

FORMULAIRE DE PLAINTE

Veillez remplir ce formulaire afin que nous puissions traiter votre demande plus facilement et plus rapidement. Ensuite, veuillez renvoyer les produits à l'adresse suivante :

EUREKA Sp. z o.o., Dworcowa 62, 62-400 Słupca, POLAND.

| Non. | Code produit | Quantité | Motif de la plainte |
|------|--------------|----------|---------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |

Numéro de facture :

.....

Date d'achat :

.....

Firma / Nom et prénom :

.....

E-mail :

.....

Numéro de compte bancaire :

BIC/SWIFT:

Number:

.....

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), « RGPD », nous vous informons **qu'EUREKA Sp. z o.o. (anciennement Jaguar Tomasz Chwiłowicz) est l'administrateur de vos données à caractère personnel**. Elles seront traitées pour gérer les commandes et les contrats ainsi que pour des finalités marketing. Conformément au règlement RGPD, vous pouvez accéder à ces données, les corriger et les supprimer.

.....

Date et signature du client

DÉCISION (à remplir par un employé d'EUREKA Sp. z o.o.):

| Numéro de la plainte : | |
|--|--------------------------|
| Plainte justifiée. Méthode de traitement : | <input type="checkbox"/> |
| Plainte injustifiée. Méthode de traitement : | <input type="checkbox"/> |

.....

Signature de la personne chargée de traiter la plainte